

SONDAGE SUR LA SATISFACTION ET LES BESOINS DE LA CLIENTÈLE AU TRANSPORT ADAPTÉ

1^{er} avril 2026



Géré par :

Profil sociodémographique

À quel genre vous identifiez-vous?



À quel groupe d'âge appartenez-vous?



Quelle est votre occupation?



Dans quel type de résidence habitez-vous?

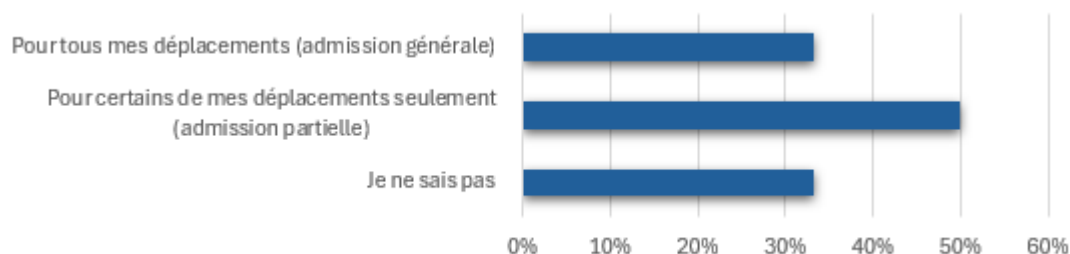


Depuis combien d'années êtes-vous admis au transport adapté?

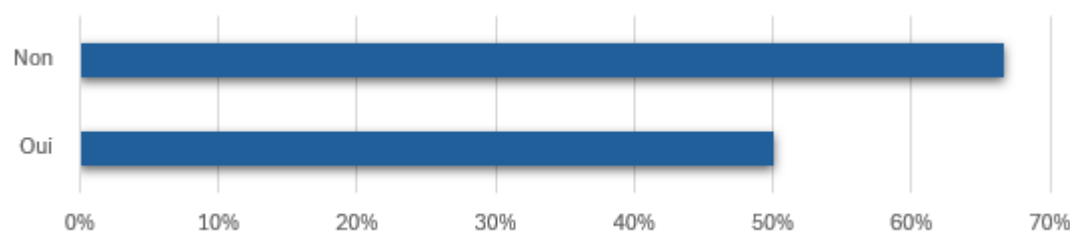


Profil du répondant

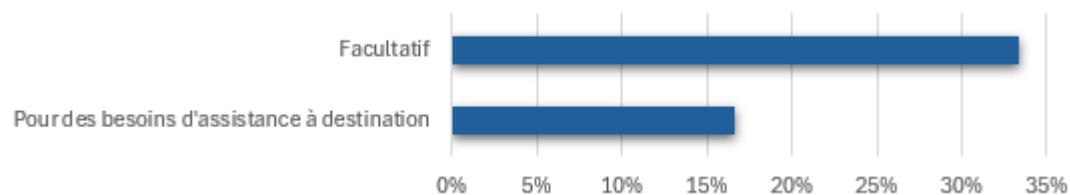
À quel titre êtes-vous admis par Mobilibus?



Est-ce que vos conditions d'admission prévoient que vous pouvez être accompagné lors de vos déplacements en transport adapté ?



Quel est le type d'accompagnement prévu dans vos conditions d'admission au transport adapté?

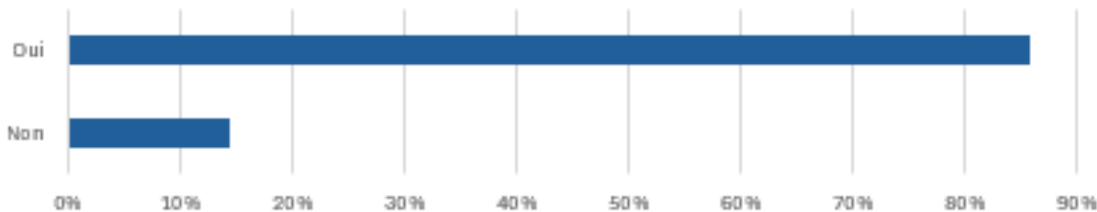


Déplacement(s) en transport adapté

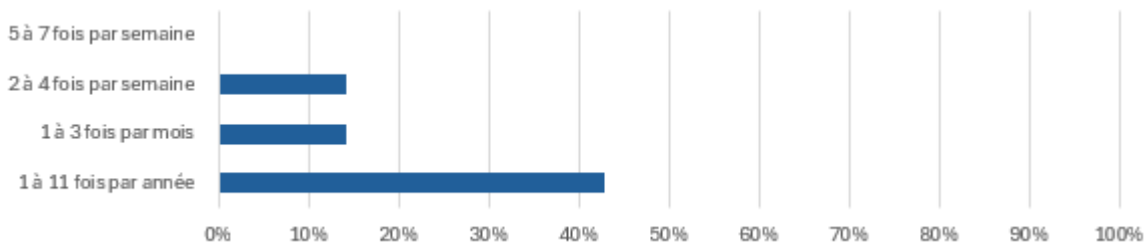
Si on exclut les services de transport adapté, quel autre moyen de transport avez-vous utilisé (peu importe le motif d'utilisation)?

- Diligence
- Transport en commun (non accessible)
- Taxi adapté/accessible en fauteuil (à vos frais, non pas envoyé par votre service de transport adapté)
- Autobus interurbain régulier
- Autre type de transport
- Tramway et train
- Transport avec marchette
- Voiture de location à court terme adaptée/accessible en fauteuil
- Véhicule en autopartage adapté/accessible en fauteuil

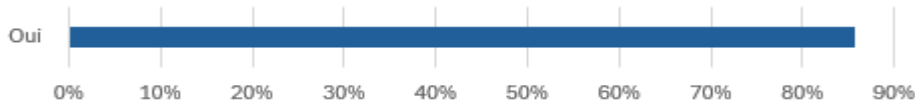
Avez-vous utilisé Mobilibus au moins une fois au cours de l'année 2025?



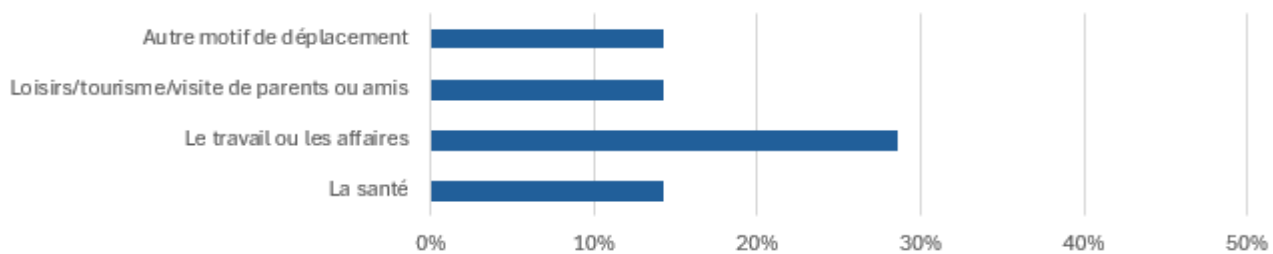
À quelle fréquence avez-vous utilisé Mobilibus pour vous déplacer sur le territoire de la MRC de Drummond au cours de l'année 2025?



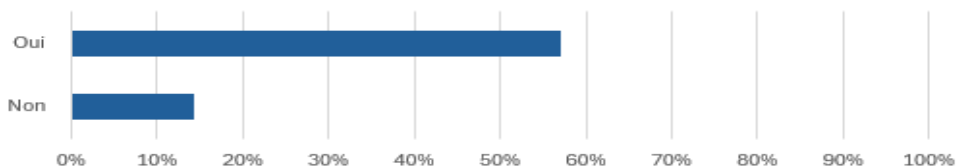
Est-ce que cette fréquence d'utilisation du transport adapté a répondu entièrement à vos besoins de déplacements sur le territoire de la MRC de Drummond?



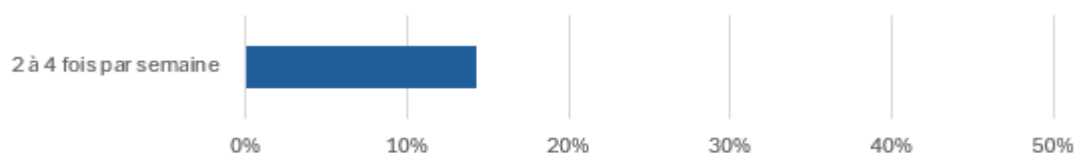
Quels ont été les principaux motifs de vos déplacements avec Mobilibus au cours de l'année 2025?



Les services de Mobilibus offerts ont-ils permis de répondre entièrement à vos besoins de déplacement au cours de l'année 2025?



À quelle fréquence en moyenne avez-vous été obligé de combler le manque de service de Mobilibus par des moyens alternatifs ?



Problématique(s) rencontrée(s)

			OUI	NON	NE S'APPLIQUE PAS
Manque de place pour l'accompagnateur				50%	50%
Res sentir un sentiment d'insécurité durant le transport			17%	33%	33%
	Combien de fois est-ce arrivé au cours de l'année 2025?	1 fois			
Res sentir de la douleur après le transport				67%	33%
Incapacité de se déplacer avec son enfant				17%	83%
Siège pour enfant non permis					100%
Refus de déplacement par Mobilibus				50%	50%
Avez-vous été oublié (à votre départ ou à votre retour) par Mobilibus?			33%	50%	
	Combien de fois est-ce arrivé au cours de l'année 2025?	1 seule fois et ça s'est très bien réglé			
		2 fois			
Avez-vous été déposé au mauvais endroit (à votre départ ou à votre retour) par Mobilibus?			17%	67%	
Avez-vous vécu d'autres problématiques notables lors de vos déplacements en transport adapté au cours de l'année 2025?			33%	50%	
	ordre de débarquement non respecté, chauffeur cherche l'adresse ou je demeure				
	Trop vite en hiver, ne sens pas à l'aise				

